

Kliniken der Stadt Köln gGmbH
Patientenservice
Tel. +49 221 8907-18790

Titelfoto: Rütten/Kliniken Köln

Kliniken der Stadt Köln gGmbH
Posfach 91 02 23
51058 Köln
info@kliniken-koeln.de

- Amsterdamer Straße
- Holweide
- Merheim

www.kliniken-koeln.de

Kliniken Köln
Beste Medizin für alle.



SERVICEBROSCHÜRE **WAHLLEISTUNGEN**

Darf es ein bisschen mehr sein?

Mehr Service und Extra-Komfort für Sie im Krankenhaus Merheim

www.kliniken-koeln.de



Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne heißen wir Sie im Krankenhaus Köln-Merheim willkommen. Neben den allgemeinen Krankenhaus-leistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket. Das freundliche Serviceteam unterstützt Sie gerne. Eine Übersicht der Komfort- und Serviceleistungen in auf den folgenden Seiten zusammengestellt.

Sie sind Privatpatient*in, haben eine private Zusatz-versicherung oder möchten sich einen behaglichen Klinikaufenthalt im Ein- oder Zweitbettzimmer selbst finanzieren? Über die Kosten informiert Sie unser Team der Patientenaufnahme gerne.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie weitere Informationen wünschen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team Patientenservice

Service:

- Obstteller zur Begrüßung
- wöchentlich frische Blumen
- täglicher Wechsel von Hand- und Badetuch auf Wunsch
- täglicher Wechsel der Bettwäsche auf Wunsch
- Bademantel auf Wunsch
- Kosmetikartikel
- Frottierslipper
- extra Kissen auf Wunsch
- kostenloser Wäscheservice für Ihre persönliche Leibwäsche (Rückgabe innerhalb von 24 Stunden)
- Tageszeitung
- persönlicher Service: z.B. Erledigung von Hol- und Bringdiensten
- In der Zeit von 07:00 Uhr bis 19:30 Uhr sind unsere Mitarbeiter*innen für Sie erreichbar.

Kommunikation und Medien:

- Bedside-Tablet für Fernsehen und Internet
- kostenloses WLAN (Ihren Code erhalten Sie von unserem Service-Team)
- digitales Medienangebot
- Tageszeitungen & Magazine
- eBooks & Hörbücher/Podcasts
- RTL+ Streaming & TV

Verpflegung

- umfangreiches Wahlleistungsangebot
- nachmittags Kuchenauswahl
- Getränkeservice und Snacks für zwischendurch