

## Beste Medizin für alle – Der Mensch im Zentrum unseres Handelns

### Leitbild der Kliniken der Stadt Köln gGmbH

#### Unsere Vision:

Wir sind in der Region der leistungsstarke und innovative Partner für beste Medizin.

#### Unsere Mission:

Mit unseren exzellenten Teams garantieren wir unseren Patienten eine individualisierte Behandlung, medizinische Qualität, Service und Sicherheit.

Unser Leitbild beschreibt unsere Unternehmenskultur und definiert unseren Auftrag sowie unser ethisches Grundverständnis:

Die Kliniken Köln stellen einen wesentlichen Teil der Gesundheitsversorgung im Großraum Köln sicher. Als kommunale Kölner Krankenhäuser stehen sie jeder und jedem offen unabhängig von ethnischer Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Weltanschauung und sozialer Stellung. Die stete Achtung der Menschenwürde ist grundlegend.

Wir respektieren das Selbstbestimmungsrecht der Patientinnen und Patienten und bieten ihnen Fürsorge und Hilfe an. Ist Heilung nicht möglich, begleiten und beraten wir mit unseren Konzepten bis hin zur palliativen Versorgung. Patientinnen und Patienten begegnen wir respektvoll und berücksichtigen dabei individuelle Bedürfnisse sowie den „Umgangs- und Verhaltenscodex“. Auch wenn Engpässe aufgrund der limitierten Ressourcen auftreten, ist die Würde des Menschen für uns unantastbar. Dies schließt auch die Fürsorge für Patienten ein, die ihre eigenen Bedürfnisse noch nicht oder nicht mehr eigenständig äußern können.

Unsere Strategie definiert mit einem Zeithorizont von vier bis fünf Jahren die Ziele der Kliniken Köln und die Projekte und Maßnahmen, um diese zu erreichen. Unsere Unternehmenskultur beantwortet die Frage, wie wir unsere Strategie und unser ethisches Grundverständnis umsetzen. Kern unserer Unternehmenskultur sind unsere gemeinsamen **Werte**, für deren Umsetzung alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verantwortlich sind:

- Gemeinsamkeit
- Ehrlichkeit
- Verbindlichkeit
- Offenheit

Die Führungskräfte haben beim Vermitteln und Umsetzen dieser Werte die Vorbildrolle. Unser Führungsverständnis passend zu unseren Werten und zu unserer Strategie ist durch folgende **Führungsgrundsätze** definiert:

Wir als Führungskräfte in den Kliniken Köln

- setzen uns gemeinsam für das ganze Unternehmen ein,
- treffen Entscheidungen verbindlich und kommunizieren diese klar,
- schaffen Vertrauen und Glaubwürdigkeit durch Ehrlichkeit und Transparenz,
- sprechen Anerkennung und Kritik in einer angemessenen, wertschätzenden Weise an,
- sind in der Lage konstruktive Kritik anzunehmen, sich selbst zu reflektieren und eigene Fehler einzugestehen,
- fördern das Miteinander und die Zusammenarbeit im Team und
- initiieren und gestalten Veränderungen zur Weiterentwicklung des Unternehmens.

Einzelheiten zu unseren Werten und Führungsgrundsätzen und den hierfür erforderlichen Kompetenzen sind in den entsprechenden Dokumenten definiert. Sie finden diese Unterlagen im Intranet / Strategie der Kliniken Köln.