



### Allgemeine Informationen zum Corona-Virus:

Für Fragen zum Corona-Virus hat die Stadt Köln ein Info-Telefon eingerichtet: Tel. 0221/ 221-33500 (montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr erreichbar).

Auf den folgenden Internetseiten finden Sie umfassende und aktuelle Informationen rund um das Thema Corona-Virus:

- Stadt Köln:  
<https://www.stadt-koeln.de/artikel/69366/index.html>
- Robert-Koch-Institut (RKI):  
[https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ\\_Liste.html](https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ_Liste.html)
- Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung:  
<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>
- Zur Corona-Schutzverordnung des Landes NRW  
<https://www.land.nrw/corona>



**Kliniken der Stadt Köln gGmbH**  
Neufelder Str. 34  
51067 Köln

Stand: 13.09.2021

Grafiken:  
Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA),  
[infektionsschutz.de](http://infektionsschutz.de), piktogramme, CC BY-NC-ND

Die Datenschutzerklärung zur Besucherregistrierung finden Sie auf unserer Website und an unseren Empfängen.

Information für Patient\*innen, Angehörige und Besucher\*

**Für Ihre Sicherheit:**

**Regeln für  
ambulante Patient\*innen,  
Besucher\*innen und  
Begleitpersonen**

- Einschränkung von Besuchen

Sehr geehrte Damen und Herren,  
 liebe Patientinnen und Patienten,  
 liebe Angehörige und Besucher,

das Corona-Virus ist hoch ansteckend und hat eine lange Inkubationszeit von bis zu zwei Wochen. Infizierte Personen, die sich gesund fühlen, können in dieser Zeit das Virus weitertragen. Bei Patienten mit geschwächtem Immunsystem kann die Erkrankung einen schweren Verlauf nehmen. Daher können wir nur eingeschränkte Besuchsmöglichkeiten anbieten.

So dürfen nur Personen zu Besuch kommen, die:

- vollständig **geimpft** sind.
- **getestet** sind. Als Nachweis akzeptieren wir einen Antigen-Schnelltest, der nicht älter als 24h ist und der durch berechnigte Leistungserbringer ausgestellt wurde, oder einen PCR-Test, der nicht älter als 48h ist.
- oder **genesen** sind. Dieser Nachweis muss auf einem PCR-Test beruhen, der mindestens 28 Tage und maximal 6 Monate zurückliegt.

Darüber hinaus ist nur gestattet:

- **1 Besuch** pro Tag
- **1 zusätzliche Person** pro Krankenzimmer
- **max. 1 Stunde** Besuchsdauer (Besuchszeit zwischen 12 und 18 Uhr, auf Intensivstationen nach Absprache)

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei der Umsetzung dieser Maßnahmen.

Mit freundlichen Grüßen  
 Ihr Team der Kliniken Köln

- Digitales Besuchssystem

### **kdsk.besuchssystem.de**

Besucherinnen und Besucher für die Krankenhäuser Holweide und Merheim sowie Begleitpersonen im Kinderkrankenhaus Amsterdamer Straße müssen einen Besuchstermin online buchen. Sie erhalten dort eine Terminbestätigung, mit der Sie sich ganz einfach am Empfang ein- und aus-checken können. So funktioniert es:

- Alle Patient\*innen erhalten einen **Patienten-code**. Dieser kann durch den Patienten an Besucher weitergegeben werden. Der Code ist für die Registrierung zwingend erforderlich.
- **Registrierung** unter [kdsk.besuchssystem.de](https://kdsk.besuchssystem.de). Hier müssen Sie Kontaktdaten inklusive Telefonnummer und E-Mail-Adresse hinterlegen.
- Nach erfolgreicher Registrierung und Terminbuchung wird eine Bestätigung inklusive **QR-Code** an die angegebene E-Mail-Adresse versandt.
- Es ist ein kontaktloser **Check-In und Check-Out** im Krankenhaus erforderlich. Hierzu müssen Sie am Haupteingang den QR-Code vorzeigen - auf dem Handy oder mittels Ausdruck - sowie den Nachweis, dass Sie getestet, geimpft oder genesen, d.h. Corona negativ, sind.
- Im Rahmen der E-Mail zur Bestätigung des Termins erhalten Sie außerdem einen Besuchercode. Diesen können Sie zur **Terminverwaltung** (Terminänderung oder –stornierung) nutzen.
- Besuchszeiten sind verbindlich einzuhalten, eine Verlängerung der Besuchszeit bei verspätetem Eintreffen ist leider nicht möglich

- Hygieneregeln

### **Hygienemaßnahmen**

Personen mit Infektionssymptomen wie z. B. Fieber, Husten, Schnupfen, Durchfall, Störungen des Geschmacks- oder Geruchssinns dürfen das Krankenhaus nicht betreten. **Ebenso ist der Besuch 14 Tage nach Auslandsreisen verboten.**

**Desinfizieren** Sie sich beim Betreten und Verlassen des Hauses die Hände.



Tragen Sie während des gesamten Aufenthalts einen **Mund-Nasen-Schutz**.



Halten Sie immer **2 m Abstand** zu anderen Personen; auch im Patientenzimmer.



Bitte beachten Sie die **Husten- &-Niesetikette** (Husten/Niesen in ein Einmaltaschentuch oder Ellenbeuge, dann Händedesinfektion).

